

Дата подписания: [ДатаЗаявки]г. Волгоград

ООО «Английский клуб» РТО 020133*, именуемое в дальнейшем «Компания», в лице [ДолжностьРП][Менеджера], действующего на основании Устава, с одной стороны, и [Клиент], именуемый в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, заключили договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. В соответствии с настоящим Договором Компания принимает на себя обязательства, в течение срока, установленного Договором, оказать услуги по организации отдыха для ребенка (ФИО, дата рождения) [ТуристСДатамиРождения], в детской организованной группе по программе «EnglishClub».

2. ПРИНЯТАЯ ТЕРМИНОЛОГИЯ.

Применительно к настоящему Договору перечисленные ниже термины означают следующее:

2.1. Под «организацией отдыха» следует понимать выполнение Компанией следующих мероприятий:

- предоставление помещения для проживания ребенка; - предоставление 5ти разового питания ребенку; -осуществление надзора за ребенком;
- проведение с ребенком занятий английским языком; - выполнение иных мероприятий, предусмотренных программой спортивно-развлекательного и образовательного характера.

2.2 Сессия – период организованного коллективного отдыха ребенка с [НачалоТура] по [КонецТура]

2.3 «Родитель» – лицо, наделенное в отношении Ребенка родительскими правами, а также правами опекуна либо попечителя.

2.4 Программа отдыха «EnglishClub» утвержденный приказом перечень спортивно –оздоровительных, обучающих и развлекательных мероприятий.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА.

4. Полная стоимость услуг по Договору с учетом скидки, предоставленной Клиенту –[Скидка], устанавливается в размере [СтоимостьТура].

5. СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Договор действует с [НачалоТура] по [КонецТура]

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

5.1. Права Клиента:

- осуществлять контроль условий отдыха, включая условия проживания, питания и выполнения заявленной программы мероприятий.
- посещать ребенка, выполняя требования сотрудников Компании по обеспечению безопасности ребенка.
- получать необходимые консультации по вопросам, касающимся особенностей коллективного детского отдыха.
- получить информацию об особенностях поведения ребенка в детском коллективе после окончания сессии.
- в период проведения сессии с 11.00 до 19.00, по тел. 8 917 338 91 69 получать от Компании информацию о состоянии здоровья и настроении ребенка.

Обязанности Клиента:

- своевременно внести сумму, определенную данным договором;
- *научить ребенка навыкам самообслуживания, связанным с личной гигиеной и приемом пищи, до момента его отъезда на сессию;*
- доставить ребенка к месту отъезда и передать его представителям Компании, либо собственными силами доставить ребенка напрямую к месту предоставления услуг, без возмещения Компанией Клиенту стоимости доставки, с обязательным указанием в Анкете такого желания.
- не позднее момента отъезда ребенка на сессию передать уполномоченному представителю Компании: *Справку о состоянии здоровья ребенка(форма № 079/у), Копию страхового полиса ребенка, а в случае проведения сессии на территории других государств, - все иные документы, необходимые ребенку для пересечения границы..*
- не позднее момента отъезда ребенка, передать уполномоченному представителю Компании контактные телефоны Родителей, обеспечивающие возможность связи в любое время суток;
- передать уполномоченному представителю Компании достоверные и полные сведения в письменном виде, подписанные Родителем, касающиеся состояния здоровья ребенка, а также иных сведений, необходимых для налаживания нормального отдыха, прохождения спортивно - оздоровительных и обучающих мероприятий (Приложение 1.Анкета ребенка);
- при обострении в период сессии у ребенка хронических заболеваний, известных Родителям, но не указанных в приложении 1 к данному Договору, выплатить Компании штраф в размере 10000 (Десяти тысяч) рублей 00 копеек;
- организовать встречу ребенка Родителями вовремя и в назначенном месте и известить сотрудника Компании о прекращении его ответственности за ребенка.
- В случае опоздания Родителя к месту встречи ребенка, оплатить дополнительное время работы Сотрудника Компании по ставке 1 час – **350 (Триста пятьдесят) рублей.**
- В случае заболевания ребенка в период сессии, не позднее одного дня по получении информации от Сотрудника Компании, организовать своими силами отъезд ребенка из лагеря или воспользоваться вариантами доставки ребенка, предложенными Компанией. В случае транспортировки ребенка силами Компании, Клиент обязуется полностью возместить все расходы, связанные с перевозкой ребенка;
- возместить Компании материальный ущерб, причиненный ребенком по неосторожности или умыслу.
- В случае,если по вине ребенка, будет нанесен ущерб оборудованию базы отдыха или территории, то клиенты, заключившие договор, обязуются по требованию Продавца оплатить расходы, связанные с восстановлением оборудования или территории базы.

5.2 Права Компании:

- самостоятельно выбирать способ реализации образовательной и развлекательной программы, не противоречащей договору и действующему законодательству;
- по своему усмотрению частично возлагать исполнение настоящего Договора на третьих лиц;
- самостоятельно комплектовать персонал в соответствии с утвержденной программой и взятыми на себя обязательствами;
- в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор без возмещения стоимости оплаченных услуг в случае грубого нарушения ребенком правил поведения в детском лагере или при невыполнении или некорректном выполнении Клиентом обязанностей по Договору.
- Компания не несет ответственности за неисполнение условий настоящего договора и (или) за изменение программы отдыха по причинам, не зависящим от Компании, в том числе: за опоздание клиента (Родителя) к отправке; не соответствие требованиям документов ребенка; отмену транспортного сообщения; трафика на дорогах; действия третьих сторон, имеющие для Компании непреодолимую силу;
- Клиенты уведомлены, что в случае, нарушения ребенком правил поведения на сессии, таких как употребление спиртных напитков, хулиганские действия в отношении других отдыхающих или нанесение ущерба оборудованию и территории, администрация имеет право отстранить ребенка от «активной жизни» отдыха, а при повторном нарушении, администрация оставляет за собой право на возвращение ребенка домой, без возмещения стоимости оплаченных услуг по настоящему Договору. Транспортные расходы Клиент принимает на себя.
- Компания не несет ответственности за утерю и/или порчу ребенком своих личных вещей, багажа и других ценностей.

Обязанности Компании:

- Предоставить услуги по организации отдыха ребенка в период сессии, на условиях полного пансиона с 5ти разовым питанием и проживанием в 2х-3-х-местных номерах с удобствами на блок. Местом предоставления услуг является гостиничный комплекс «Плес»,г.Волжский, ул. Набережная 2Г
- Предоставить услуги по организации спортивно-оздоровительных мероприятий в период проведения сессии.
- Предоставить услуги по организации дополнительного обучения с проведением занятий английским языком в игровой форме не менее 2 –х академических часов в день в период проведения сессии.
- Предоставить услуги по организации развлекательных мероприятий, способствующих активному, разностороннему отдыху в соответствии с утвержденной программой.

- Нести ответственность за жизнь и здоровье ребенка в период всей сессии
- **На протяжении всего периода проведения сессии осуществлять полный комплекс мероприятий по программе детского отдыха «Английский клуб».**
- иметь в составе обслуживающего персонала на период проведения сессии не менее одного медицинского работника на каждые 150 детей.
- оказать первую медицинскую помощь ребенку в случае заболевания или получения травмы.
- иметь в наличии необходимые медицинские средства и лекарственные препараты для обеспечения оказания первой помощи или профилактики заболеваний.
- ознакомить ребенка с правилами поведения, внутренним распорядком и требовать от ребенка их соблюдения.
- всемерно содействовать интеллектуальному, личностному и физическому развитию ребенка;

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ВЗАИМОРАСЧЕТОВ.

- 6.1. Клиент оплачивает Компании полную стоимость услуги не позднее даты начала действия Договора.
- 6.2. Компания осуществляет частичный возврат средств, уплаченных Клиентом по Договору в случае его заблаговременного отказа от исполнения Договорных обязательств по любым причинам кроме изложенного в п.6.4, за вычетом фактически произведенных расходов (которые, в зависимости от срока отказа, могут составить:)
- при отказе в период не менее 20 рабочих дней до начала сессии – возврат 80 % суммы.
 - при отказе в период не менее 10 рабочих дней до начала сессии – возврат 50 % суммы
 - при отказе в период не менее 5 рабочих дней до начала сессии - возврат 20 % полной суммы по Договору.
- 6.3. В случае отказа Клиента от исполнения Договорных обязательств по любым причинам, кроме изложенного в п. 6.4, в период менее 5 рабочих дней до начала сессии, оплаченная Клиентом сумма, не возвращается.
- 6.4. В случае заболевания ребенка на дату начала сессии Компания обязуется вернуть 80 % суммы по договору, или перенести 100% суммы на последующие поездки, при условии, что Клиент предоставит медицинскую справку стандартного образца, заверенную печатью районной (по месту прописки ребенка) поликлиники, подтверждающую данный факт и, следовательно, невозможность Клиента воспользоваться услугами по Договору. **Отказ от Договора должен быть выполнен в письменной форме не позднее, чем 1 день до начала заезда.**
- 6.5. В случае убытия ребенка из лагеря по болезни, Компания обязуется осуществить возврат Клиенту сумму неиспользованных услуг. Сумма возврата в данном случае определяется по след. расчету: «Полная сумма по Договору / (на полное кол-во дней сессии + 2) * Полное кол-во неиспользованных дней». Для возврата суммы Клиент обязан предоставить Компании справку стандартного образца, заверенную печатью районной (по месту прописки ребенка) поликлиники. Данный пункт не распространяется на случаи обострения хронических заболеваний ребенка.
- 6.6. В случае убытия ребенка с места отдыха по любым причинам, кроме изложенных в п. 6.5, и в том числе случаев обострения хронических заболеваний, стоимость услуг по договору Клиенту не возвращается. При наличии у Клиента претензий к качеству обслуживания, выплаты сумм возмещения производятся на основании Рекламаций Клиента по дополнительной договоренности сторон.
- 6.7. **При покупке услуги по организации отдыха для ребенка младше 9 лет, Клиент понимает, что процесс адаптации ребенка в детской группе напрямую зависит от его самостоятельности, общительности и готовности к коллективному организованному отдыху. В случае убытия ребенка младше 9 лет по причине не адаптации, и наличия Рекламаций от Клиента, сумма возмещения уплачиваемая Компанией не может составить более 10 % от полной суммы по Договору.**
- 6.8. Все требования о возврате средств вместе с подтверждающими документами принимаются при условии отправленного заказным письмом или переданного в адрес Компании заявления.

7. РЕКЛАМАЦИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно выполнения Компанией своих обязанностей, Клиент должен стремиться к тому, чтобы решить их совместно с представителями Компании и свести к минимуму возможный для Компании ущерб. Невыполнение этого условия может служить основанием для полного или частичного отказа от удовлетворения рекламаций Клиента.
- 7.2. Все рекламации от Клиента Компания принимает к рассмотрению не позднее 21 день с момента окончания заезда.
- 7.3. Все действия сторон по данному Договору, включая Отказ от его исполнения, должны быть выполнены в письменной форме и переданы другой стороне либо лично, либо путем отправления по почте Заказным письмом.
- 7.4. В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров, разрешение споров будет решаться в соответствии с порядком, предусмотренным действующим законодательством.

8. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ.

8.1 Неотъемлемой частью данного Договора являются следующие приложения:

- Приложение1. Анкетные данные ребенка;
- Приложение2. Заявление клиента.
- Путевка в детское оздоровительное учреждение;

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ООО «Английский клуб» Юр./Факт.адрес: 404143, Волгоградская область, р.п.Средняя Ахтуба, ул.Гагарина, д.9 ИНН/КПП: 3428003643/342801001 ОГРН 1113454000516 ОКПО 91102580 ОКВЭД 55.90 Р/сч. № 40702810500000002371 в АО Ноксбанк ,г.Волгоград К/сч. № 30101810000000000831 БИК 041806831	Клиент [Клиент] Условиями договора согласен. Полную информацию о Программе организуемого отдыха «EnglishClub» получил Адрес прописка [Клиент.АдресРег] Документ: _____ паспорт _____ ["Паспорт № " +? ПаспортКлиента.Номер] ["выдан " +? ПаспортКлиента.КемВыдан] [ПаспортКлиента.ДатаВыдачи] [" , код подразделения: " +? ПаспортКлиента.КодПодразделения]
---	--

10. ПОДПИСИ СТОРОН.П.

_____/ [Менеджер]/

Клиент _____/ [Клиент]/

- Приложение2. Заявление клиента;

ЗАЯВЛЕНИЕ.

Я, _____ [Клиент] _____,
 проживающий по адресу: _____ [Клиент.АдресРег]
 Документ: _ ["Паспорт № " +? ПаспортКлиента.Номер] ["выдан " +? ПаспортКлиента.КемВыдан] [ПаспортКлиента.ДатаВыдачи] [" , код
 подразделения: " +? ПаспортКлиента.КодПодразделения] _____,
 Являясь представителем Родителей ребенка _____ [ТуристыСДатамиРождения] _____
 (Св-во о рождении _____ <<#{Туристы}, |[Паспорт.Номер]>> _____),

Настоящим сообщая, что все данные о состоянии здоровья ребенка и сведения, необходимые для организации его отдыха, нормального проживания и обучения, указаны мной со слов родителей в Анкетных данных, являющихся Приложением к Данному Договору. Данные сведения являются полными и достоверными. Ответственность за любые последствия, наступившие из-за указания неполных или недостоверных сведений о состоянии ребенка и иных, имеющих значение данных, ложится на меня.

Подпись заявителя _____/ [Клиент]/

ПАМЯТКА для родителей
Что нужно взять с собой в Английский клуб:

1. Путевку в лагерь(**обязательно**),
2. **медицинскую справку формы № 079/у, со строкой о неконтакте с инфекциями (обязательно!);**
3. копию мед. страхового полиса(**обязательно**)
4. копию свидетельства о рождении/паспорта(**обязательно**),
5. школьную тетрадь, ручки, цветные карандаши или фломастеры в необходимом для ребенка количестве;
6. англо-русский и русско-английский словари (достаточно карманного);
7. одежду и обувь:
 - летние вещи в достаточном количестве (джинсы, брюки, 2 свитера, ветровку, побольше футболок, маек, шорты, пижаму)
 - смену белья, носков на всю смену (очень неудобно стирать в лагере);
 - спортивную форму - длинную и короткую, футболки в необходимом количестве;
 - сланцы (для душа и пляжа), кроссовки, босоножки – 2 пары, кроме шлёпок!;
 - чистую, нарядную одежду для парламента и дискотек;
 - 2 головных убора;
 - купальный костюм/ плавки
9. кружку, ложку;
10. **лекарства, необходимые вашему ребенку, при наличии хронических заболеваний (написать, что и как давать);**
11. гигиенические принадлежности:
 - зубные щетка и паста, расческа;
 - **МОЧАЛКА**
 - мыло, шампунь;
 - косметические средства, которыми пользуется ребенок, средства для девочек;
 - носовой платок или салфетки;
 - полотенце, туалетная бумага.
12. Деньги в количестве 700-1000 рублей (фото)
13. **Посещать ребенка лучше с 14:30 до 16:00 в любой день (первые три дня просьба не ездить к ребенку)**

Моб.телефон в лагере: 8 917 338 91 69

Уважаемые родители!

Пожалуйста, не привозите детям следующие продукты: еду домашнего приготовления, арбузы, дыни, дачные ягоды, пиццу, мороженое, йогурты и т.д. Согласовывайте продукты с директором заезда.

Пожалуйста, проверяйте содержимое багажа ваших детей перед отправкой в лагерь.

Научите своих детей пользоваться сантехническими устройствами, застилать постели, а также самостоятельно следить за личным имуществом.

Пожалуйста, не давайте ценные вещи (дорогие сотовые, планшеты, наушники и т.д.)!!!!!!

Вожатский коллектив за потери ответственности не несет!

Отправка в лагерь: [НачалоТура]. в 10.30 ост.пл.Ленина(в «кармане»).

Встреча детей: [КонецТура].в 12.00 ост.пл.Ленина (в «кармане»).

Тел. офиса: 98 91 69
e-mail: englishclub@list.ru