Договор № _____

г. Москва **«___» _____201_**

ООО «Дружите.ру» (Реестровый номер РТО 014105), в лице Генерального директора Киселёва Сергея Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Фирма, с одной стороны и_____
_____,
именуемый (ая) в дальнейшем Заказчик, а вместе именуемы «стороны», заключили данный договор о нижеследующем:

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Тур - комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию Клиента, экскурсионные услуги, а также иные услуги, предоставляемые в зависимости от программы.
Лагерь – услуги Фирмы по выбранной Заказчиком программе на территории или за территорией базы, в течение согласованных сторонами сроков тура.
База – комплекс капитальных и не капитальных построек вместе с прилегающей к ним территорией, принадлежащих третьим лицам.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Фирма обязуется предоставить Заказчику в соответствии с условиями п.2 настоящего Договора услуги, а Заказчик обязуется оплатить услуги и принять их в полном объеме.
1.2. Фирма реализует, а Заказчик приобретает услуги для лица указанного в анкете (Приложение № 4), законным представителем которого является, именуемого в дальнейшем – Клиент. Фирма предоставляет Клиенту услуги по направлению своей деятельности – деятельность детских лагерей на время каникул, кемпингов и прочих мест временного проживания.
Клиент(ы), Ф.И.О., дата рождения: _____
_____

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. **Тематика и даты тура:**

☐01 июня - 14 июня 2019 г. Штормград. "Песнь Стихий: Пути героев".
☐16 июня - 29 июня 2019 г. Штормград. "Элинор: Мир без прошлого".
☐02 июля - 15 июля 2019 г. Штормград. "Средиземье: Одинокая Гора".
☐17 июля - 30 июля 2019 г. Штормград. "Воины Света: Да здравствует Король!".
☐02 августа - 15 августа 2019 г. Штормград. "Элинор: Час Души".
☐17 августа - 30 августа 2019 г. Штормград. "Песнь Стихий: Флаги на башнях".

2.2. **Программа:**
Программа пребывания Клиентом в лагере указана на официальном сайте Фирмы - www.drujite.ru.
2.3 **Адрес: Московская обл,** Рузский район, г. Руза, деревня Нововолково Б.О. «Озерный»
2.4. **Условия проживания:** проживание в корпусах, евроремонт, душ и туалет в номере, 2х или 3х местное расселение.
2.5. **Питание:** 4-х раз (завтрак+обед+ужин+вечерний чай).
2.6. **Трансфер:** автобус Москва-лагерь-Москва

2.7. **Стоимость** _____ руб. Скидка: _____ руб. Итого к оплате: _____руб.

2.8. **Страхование Фирмы:** Ответственность Фирмы застрахована по договору страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристического продукта по причине прекращения деятельности туроператора.
Реквизиты договора: Договор № 650-0002131-01160 от 29 октября 2018г., ООО Страховая Компания «Гелиос» (ИНН 7705513090), адрес место нахождения и почтовый адрес: 109544, г. Москва, бульвар Энтузиастов, д. 2.

Объект страхования: Имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения обязанности возместить Выгодоприобретателям реального ущерба, возникший в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристического продукта по причине прекращения деятельности туроператора.
Предоставляемая документация: заявление о выплате страхового возмещения, копия паспорта Выгодоприобретателя, копия договора реализации туристического продукта, документы подтверждающие реальный ущерб Выгодоприобретателя.
Срок действия договора страхования: с 00 часов 00 минут 09 февраля 2019г. по 08 февраля 2020г.
Размер финансового обеспечения: Размер финансового обеспечения согласно нормам действующего законодательства и условиям договора страхования составляет 500 000 (пятьсот тысяч рублей).
Основания для наступления страхового возмещения: Неисполнение Страхователем своих обязанностей по договору о реализации туристического продукта по причине прекращения деятельности туроператора. В случае, если: - факт неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристического продукта подтверждается публичным заявлением Страхователя о прекращении туроператорской деятельности или принятием уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из единого федерального реестра туроператоров по причине прекращения деятельности туроператора при отсутствии публичного заявления туроператора, если это предусмотрено действующим законодательством РФ. При этом публичное заявление или исключение туроператора из единого федерального реестра туроператоров должно произойти в течение срока действия договора страхования.
- в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристического продукта по причине прекращения деятельности туроператора причинен реальный ущерб Выгодоприобретателю и размер реального ущерба подтверждается документами.
Срок предъявления требований по страховому возмещению: Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования может быть предъявлено Выгодоприобретателем Страховщику в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период действия договора страхования.
Срок выплаты страхового возмещения: Если установлен факт наступления страхового случая, Страховщик обязан удовлетворить требования о выплате страхового возмещения не позднее 30 календарных дней со дня получения указанного письменного требования (заявления) с приложением всех необходимых и надлежаще оформленных документов.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Фирма обязуется:
3.1.1. Предоставить Заказчику/Клиенту необходимую и достоверную информацию о проведении и организации детского отдыха на указанной выше базе.
3.1.2. Обеспечить выполнение услуг, проданных заказчику, согласно п. 2. Договора.
3.1.3. Своевременно извещать Заказчика обо всех возможных изменениях.
3.1.4. Нести ответственность за безопасность Клиента в период его нахождения в лагере, за исключением случаев нарушения Клиентом правил поведения лагеря.
3.1.5. Представлять интересы Заказчика в случае возникновения претензий к третьим лицам, участвующим в туре, на основании действующих договоров между Фирмой и третьими лицами.
3.2. Фирма вправе:
3.2.1. Отказаться от исполнения договора и в случае необходимости потребовать от Заказчика встретить несовершеннолетнего Клиента, либо (по усмотрению Фирмы) доставить указанного в п.1 несовершеннолетнего Клиента в место, указанное Заказчиком за счет Заказчика в случае неоднократного или грубого нарушения Клиентом правил поведения, (в том числе, но не ограничиваясь: в случае грубого нарушения мер собственной безопасности, самостоятельного купания без руководителя или инструктора, нарушения других правил внутреннего распорядка, правил пожарной безопасности, действующего законодательства; нанесения морального или физического вреда иным лицам; вымогательства, угроз, краж; употребления спиртных напитков, наркотических или сильнодействующих токсических веществ, курения; нанесения материального ущерба), а также в случае несообщения Заказчиком Фирме сведений о заболеваниях и связанных с ними медицинских противопоказаниях участников путешествия, в том числе заболеваниях, препятствующих отдыху в детском коллективе. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Заказчиком пунктов 3.3.1, 3.3.4, 3.3.7, 3.3.8, 3.3.12. При этом денежные средства, уплаченные по договору, не возвращаются.
3.3. Заказчик обязуется:
3.3.1. Заказчик подтверждает, что является законным представителем Клиента.
3.3.2. До заключения настоящего договора внимательно ознакомиться с его содержанием и с содержанием приложений.
3.3.3. Довести полученную в соответствии с условиями настоящего договора и в приложениях к настоящему договору информацию до сведения Клиента.

3.3.4. Снабдить Клиента необходимой одеждой и предметами бытового комфорта, согласно приложениям к настоящему договору, учитывать сезонные климатические особенности на территории проведения лагеря. Информировать Клиента о необходимости ношения одежды согласно климатическим, природным и погодным условиям.
3.3.5. Произвести своевременную оплату услуг Фирмы в соответствии с разделом 2.1. и п.2.7 настоящего договора, не позднее даты начала тура.
3.3.6. Предоставить Фирме точную информацию о своем адресе и телефоне, а также об адресах и телефонах законных представителей каждого несовершеннолетнего Клиента, необходимую Фирме для оперативной связи, копию свидетельства о рождении/паспорта и страхового полиса Клиента.
3.3.7. Предоставить в день отъезда медицинские справки: справку для отъезжающих в лагерь (форма 079), справку об отсутствии контактов с инфекционными больными (форма 291).
3.3.8.Сообщить о необходимости принятия Клиентом лекарственных средств, об иных условиях здоровья Клиента, о противопоказаниях по питанию, физической активности и т.д. В случае, если Заказчик предоставил недостоверные и/или неполные сведения о здоровье Клиента, вследствие чего произошло ухудшение здоровья самого Клиента и других лиц, ответственность перед пострадавшими и их законными представителями несет Заказчик;
3.3.9. Предупредить каждого Клиента:
- о необходимости соблюдать правила поведения места пребывания, в том числе Правила лагеря;
- о необходимости выполнять требования вожатых и иного персонала лагеря;
- о необходимости соблюдать во время тура правила личной безопасности;
- о необходимости относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.
3.3.10. Нести ответственность перед Фирмой и третьими лицами за несоблюдение Клиентом правил указанных в настоящем договоре и приложениях к нему, а так же возместить Фирме расходы, возникшее в связи с несоблюдением Клиентом данных правил.
3.3.11. Встретить Клиента по окончанию тура в указанном Фирмой месте. Накануне даты окончания тура Заказчик обязан связаться с Фирмой и уточнить время прибытия Клиента, место встречи и т.д. В случае отсутствия Заказчика в месте окончания тура в установленный Фирмой срок, Фирма вправе передать Клиента на временное содержание в органы внутренних дел для несовершеннолетних до прибытия Заказчика или законного представителя несовершеннолетнего Клиента.
3.3.12. Не снабжать Клиента запрещёнными правилами лагеря (приложение №1) продуктами, предметами и медиа-материалами.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Фирмой в соответствии с п. 2 настоящего договора.
3.4.2. После заезда Клиента в лагерь самостоятельно забрать Клиента, уведомив об этом администрацию лагеря.
3.4.3. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий настоящего договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
3.4.4. Ознакомиться с содержанием договоров, заключённых между Фирмой и третьими лицами, участвующими в туре.
3.4.5. В период тура, по согласованию с Фирмой, забрать Клиента самостоятельно или поручить это третьим лицам на основании нотариально заверенной доверенности. При этом, Заказчик уведомляет Фирму о сроке отсутствия Клиента. Если Заказчик или его представитель забирают Клиента на весь оставшийся до окончания тура срок, то услуги Фирмы считаются оказанными в полном объеме.
3.4.6. По завершению тура, письменно уведомив Фирму, разрешить Клиенту самостоятельно покинуть место прибытия трансфера (п. 2.6.).

4. СТРАХОВАНИЕ

4.1. Клиент обязан иметь страховой полис ОМС, либо, при его отсутствии, самостоятельно оформить полис ДМС на сроки поездки, указанные в п.2.1.
4.2. При отсутствии страхового полиса Фирма вправе отказаться от исполнения условий договора. Возврат денежных средств Заказчику производится за минусом фактически понесенных Фирмой расходов.
4.3. Все вопросы, возникающие в связи с исполнением условий договора страхования, разрешаются исключительно между Заказчиком и компанией-страховщиком.
4.4. Расходы, связанные с медицинскими услугами, на которые не распространяется действие медицинской страховки для Клиента Заказчик оплачивает самостоятельно. В случае, если указанные расходы были произведены Фирмой, Заказчик возмещает Фирме эти расходы в течение трех рабочих дней.
4.5. Заказчик перед подписанием настоящего Договора обязан ознакомиться с договором страхования Фирмы указанным в п. 2.8. настоящего Договора. Подписание настоящего Договора свидетельствует об ознакомлении Заказчиком с договором страхования Фирмы.

5. ВЗАИМОРАСЧЕТЫ

5.1. Расчеты между Фирмой и Заказчиком производятся путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Фирмы, кассу уполномоченного банка, либо в безналичной форме путём оплаты выставленного счёта. Заказчик оплачивает счет в течении трёх рабочих дней с момента его выставления.
5.2. Фирма в течение 5 (пяти) дней с момента окончания срока оказания услуг, направляет Заказчику Акт приема-передачи оказанных услуг, подписанный со стороны Фирмы.
5.3. Заказчик в течение 3 (трех) дней со дня получения Акта приема-передачи оказанных услуг должен направить Фирме подписанный Акт приема-передачи оказанных услуг или предоставить письменный мотивированный отказ от его подписания.
5.4. Акт приема-передачи оказанных услуг считается подписанным, а Услуги - принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) рабочих дней после его получения Заказчик не подписал Акт приема-передачи оказанных услуг и не представил Фирме мотивированный отказ, с перечнем недостатков возникших по вине Фирме.
5.5. Акт приема-передачи оказанных услуг направляется Заказчику по электронной почте, указанной в п. 10 настоящего договора.
5.6. Заказчик обязан подписать Акт приема-передачи оказанных услуг и направить его Фирме по электронной почте, указанной в п. 10 настоящего договора.
5.7. В случае отсутствия у Заказчика адреса электронной почты, Акт приема-передачи оказанных услуг направляется Заказчику по адресу места регистрации. Заказчик течение 3 (трех) дней со дня получения Акта приема-передачи оказанных услуг должен направить Фирме подписанный Акт приема-передачи оказанных услуг или направить письменный мотивированный отказ от его подписания.
5.8. В случае указанном в п. 5.7., Заказчик направляет подписанный Акт приема-передачи оказанных услуг по юридическому адресу Фирмы. Акт приема-передачи оказанных услуг считается в данном случае подписанным, а Услуги - принятыми Заказчиком, если в течение 7 (семи) рабочих дней после его получения Заказчик не представил подписанный Акт приема-передачи оказанных услуг и не представил Фирме мотивированный отказ, с перечнем недостатков возникших по вине Фирме.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1.Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора.
6.2. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика и (или) отказа от услуг Фирмы:
- более чем за 10 дней до даты начала тура, Фирма возвращает Заказчику полную стоимость,
- менее чем за 10 дней (включая 10-ый день) до даты начала тура, Фирма возвращает Заказчику 70% от стоимости услуг,
- во время тура, Фирма возвращает Заказчику денежные средства из расчета 70% от суммы настоящего Договора за минусом стоимости услуг Фирмы во время нахождения Клиента на территории базы. День отказа Заказчика от услуг Фирмы во время тура, считается Сторонами, как полный день оказания Фирмой услуг.
Не возвращаемая Заказчику сумма является расходами Фирмы по исполнению договора и (или) убытками Фирмы вследствие отказа Заказчика от договора или его расторжения.
В случае предоставления Заказчиком документов о невозможности посещения Клиентом лагеря в сроки тура, Фирма в индивидуальном порядке может рассмотреть просьбу клиента, о переносе исполнения услуг на даты последующих туров
6.3. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по настоящему Договору, непредставление требуемых Фирмой документов, необходимых для исполнения договора, рассматриваются сторонами как односторонний отказ Заказчика от исполнения договора с применением последствий, предусмотренных п. 6.2. настоящего договора.

7.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1. Настоящим договором установлен обязательный досудебный порядок урегулирования споров. В случае возникновения разногласий по договору между Заказчиком и Фирмой стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путем переговоров и в претензионном порядке.
7.2.Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего Клиента в период тура несёт сопровождающий (руководитель группы), при этом в период нахождения на территории Базы отдыха ответственность несёт также База отдыха в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3.Фирма не несёт ответственности за:
- несоответствие услуг необоснованным ожиданиям Заказчика.
- за качество услуг, не указанных в договоре.
7.4. Фирма не несёт ответственности за ухудшение состояния здоровья Клиента в случае обострений хронических заболеваний, если Клиент выезжает не в специализированный санаторий, но предпримет меры для их локализации.
7.5.В случае если действия Заказчика и (или) Клиента нанесли ущерб Фирме и третьим лицам, с Заказчика взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.
7.6. Претензии к качеству тура предъявляются Заказчиком/Клиентом к Фирме в письменной форме в течение 20 дней с даты окончания тура и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии.
7.7.В случае невозможности Фирмы организовать трансфер Клиента до местонахождения (п.2.3. Договора) и/или обратно, Фирма уведомляет Заказчика о данных обстоятельствах, а так же по выбору Заказчика:
- возмещает расходы Заказчика связанные с проездом (сопровождением) Клиента до указанного местонахождения (п.2.3. Договора) и/или обратно.
- за свой счет предоставляет Заказчику транспорт, для провоза Клиента до указанного местонахождения (п.2.3. Договора) и/или обратно.
Заказчик, в сроки указанные в уведомлении, прибывает по указанному в нем адресу для дальнейшего сопровождения Клиента.
7.8.В случае, если Заказчик не обеспечил прибытие Клиента в указанное время и место сбора в день начала смены, согласно Приложению № 2 настоящего Договора, Заказчик самостоятельно и за свой счет доставляет Клиента в определенное в п. 2.3. настоящего Договора местонахождение.
При этом услуги Фирмы по предоставлению трансфера считаются оказанными надлежащим образом, а риски по перевозке ребенка несет Заказчик. Стороны определили, что срок отсутствия Клиента, при указанных обстоятельствах, засчитывается в срок оказания услуг, как право Заказчика забрать Клиента в период тура, согласно п. 3.4.5. настоящего Договора.

8.ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1**.** Фирма освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе пожара, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Фирмы. Фирма обязана своевременно проинформировать Заказчика о наступлении обстоятельств непреодолимой силы. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств Заказчику производится за вычетом фактически понесенных расходов.

9.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу и хранится у каждой из договаривающихся сторон. Ни одна сторона не вправе передавать его третьим лицам, полностью или частично, без предварительного письменного согласия другой стороны.
9.2. Договор вступает в силу с момента подписания его Заказчиком и Фирмой и приема 100% оплаты по настоящему договору и действителен до окончания действия услуг.
9.3. В случае приобретения услуг по договору несколькими лицами, лицо, подписавшее настоящий договор, несет ответственность за доведение до других заинтересованных лиц всей необходимой информации, полученной им от Фирмы.
9.4. Заказчик проинформирован при заключении настоящего договора об условиях страхования; об условиях проживания и питания; о правилах безопасности при пользовании услугами по настоящему Договору, об иных условиях, необходимых для предоставления фирмой услуг и согласен с ними, что подтверждает своей подписью.
9.5. Заказчик разрешает Фирме конфиденциальную обработку информации, содержащуюся в настоящем договоре.
9.6. Копии и сканы документов, отправленные/полученные по факсу и/или электронной почте, имеют юридическую силу до момента предоставления оригиналов, за исключением случае указанных в п. 5.2. настоящего Договора.

9.7. Приложениями к настоящему Договору являются:
- Правила лагеря (Приложение №1);
- Памятка для родителя (Приложение №2);
- Правила техники безопасности дополнительные (Приложение №3);
- Анкета Клиента (Приложение №4)

Неподписание Заказчиком и/или Клиентом указанных Приложений рассматриваются сторонами как односторонний отказ Заказчика от исполнения договора с применением последствий, предусмотренных п. 6.2. настоящего договора

С указанными Приложениями, а так же с Договором страхования Договор № 650-0002131-01160 от 29 октября 2018г., ознакомлен(а). Обязуюсь разъяснить ребенку информацию, изложенную в указанных Приложениях.
_____/_____/

(подпись) (расшифровка)

10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ФИРМА	**ЗАКАЗЧИК**
ООО "Дружите.ру" **Адрес: 125310, г. Москва, Волоколамское шоссе, д. 1, корпус А, помещение III (комната 1-6, 8), этаж 1.** **ИНН/КПП 7708823340/774301001** **ОГРН 5147746223653** **Банковские реквизиты:** **АО «АЛЬФА-БАНК» ДО «Улица Песчаная» в г. Москва** **БИК 044525593** **ИНН 7728168971** **Корр. Счёт 30101810200000000593** **Расч. Счёт 40702810802320000145** Телефон: (499) 490-01-22 Электронная почта: info@drujite.ru Генеральный директор /_____/ Киселёв С.А. м.п	ФИО Паспорт серия № Выдан (кем) Когда Адрес по прописке Адрес факт. проживания Электронная почта Телефон /_____/ _____ *(подпись)* *(расшифровка)*